

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Totalna televizija d.o.o. društvo je sa sjedištem u Zagrebu (dalje u tekstu: **Total TV**) koje se bavi pružanjem usluge B.net Total TV (dalje u tekstu: **B.net Total TV**).

Usluga B.net Total TV je usluga distribucije radijskog i televizijskog programa putem satelitskog prijamnika za prijam signala odašiljanih putem satelita.

Ovi Opći uvjeti predstavljaju sastavni dio Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za korištenje usluge B.net Total TV (u daljnjem tekstu: **Pretplatnički ugovor**), zaključenog između Pretplatnika i Total TV-a kao pružatelja usluge, a kojima se uređuju pitanja koja nisu utvrđena Pretplatničkim ugovorom. Sastavni dio Pretplatničkog ugovora također predstavlja i Ponuda sa cjenikom, kojom se određuju iznosi svih naknada po Pretplatničkom ugovoru u pogledu korištenja usluge B.net Total TV, a koja sadrži i programske pakete i TV kanale u okviru tih paketa namijenjenih distribuciji.

Ovi Opći uvjeti i Ponuda sa cjenikom objavljeni su na web stranici Total TV-a, www.bnet.hr/satelitska_TV.

Naknadne izmjene Općih uvjeta i Ponude sa cjenikom primjenjivat će se za Pretplatnike 30 dana od dana objave na web stranici Total TV-a, www.bnet.hr/satelitska_TV.

Ako Pretplatnik u roku od 8 dana od dana objave izmjena Općih uvjeta i Ponude sa cjenikom ne obavijesti Total TV o tome da raskida Pretplatnički ugovor, smatrat će se da je dao svoj pristanak na sve izmjene Općih uvjeta i Ponude sa cjenikom, ukoliko nešto drugo nije propisano ovim Općim uvjetima.

Naknadne izmjene Općih uvjeta i Ponude sa cjenikom, koje su isključivo u korist Pretplatnika, mogu se primijeniti bez odgođe i u takvim se slučajevima ne primjenjuju odredbe iz prethodnog stavka.

PRETPLATNIČKI ODNOS

Članak 2.

Pretplatnički odnos zasniva se zaključenjem Pretplatničkog ugovora.

Za dio operativne realizacije po Pretplatničkom ugovoru zadužen je ovlašteni zastupnik Total TV-a, shodno zaključenom ugovoru o poslovno-tehničkoj suradnji (dalje u tekstu: **ovlašteni zastupnik**). Informacija o ovlaštenom zastupniku i popis istih nalaze se na web stranicama Total TV-a www.bnet.hr/satelitska_TV.

Pod operativnom realizacijom podrazumijevaju se sljedeće aktivnosti:

1. Dostavljanje Pretplatničkih ugovora na potpis Pretplatnicima, zajedno s pratećom Pretplatničkom dokumentacijom;
2. Isporuka satelitske opreme neophodne za korištenje usluge B.net Total TV, poslove na montaži, stavljanje u funkciju i servisiranje satelitske opreme;
3. Aktivacija satelitske kartice;
4. Servisiranje usluge tijekom trajanja pretplatničkog odnosa (promjena paketa, otklanjanje reklamacija, komunikacija s Pretplatnicima itd.);
5. Dostavljanje računa Pretplatnicima i praćenje naplate potraživanja;
6. Ostale neophodne radnje za korištenje usluge.

Za aktivnosti navedene pod točkama 1, 2 i 4 - ovlašteni zastupnik može angažirati posrednike, koji su obavezni da se kao takvi predstave Pretplatnicima.

PROGRAMSKI PAKETI

Članak 3.

Ponuda usluge B.net Total TV sastoji se od različitih programskih paketa, u okviru kojih se nalaze određeni TV kanali, a što je sve precizirano Ponudom sa cjenikom, koji sadrži popis programa koji su sastavni dio usluge B.net Total TV.

Total TV zadržava pravo izmjene sadržaja programskih paketa iz Ponude sa cjenikom, odnosno popisa programa, kao i pravo

izmjene naknada navedenih u Ponudi sa cjenikom. O svakoj izmjeni naknada iz Ponude sa cjenikom Total TV izvjestit će Pretplatnike na način i po proceduri koji su predviđeni u članku 1. ovih Općih uvjeta.

Prilikom zaključenja Pretplatničkog ugovora, kao posebna pogodnost novom Pretplatniku (osim Pretplatnicima koji su se opredijelili za *prepaid* programske pakete) bit će omogućeno pravo da mu se distribuiraju svi kanali iz programske ponude Total TV-a u trajanju od dva obračunska razdoblja (definirano u daljnjim odredbama ovih Općih uvjeta), a uz plaćanje posebne naknade, u skladu s Ponudom sa cjenikom. Po isteku navedenog razdoblja potrebno je da Pretplatnik nastavi koristiti barem Osnovni B.net Total TV paket, za sve vrijeme važnja Pretplatničkog ugovora, uz plaćanje mjesečne naknade za navedeni paket, a može se opredijeliti i na korištenje dodatnih paketa iz Ponude sa cjenikom.

Ako se Pretplatnik za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora opredijelio i za bilo koji od dodatnih programskih paketa iz Ponude sa cjenikom, obavezan je o tome dostaviti obavijest, i to: dostavljanjem Zahtjeva za promjenu programskog paketa Total TV-u/ovlaštenom distributeru na poštansku adresu, e-mail adresu ili broj faksa, navedenih na Pretplatničkom ugovoru. Za dodatne programske pakete ugovorna obaveza traje najmanje 12 mjeseci. Ako takav zahtjev Pretplatnika bude primljen do 25. dana u tekućem mjesecu, Pretplatniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana sljedećeg mjeseca, koji će mu se fakturirati prema Ponudi sa cjenikom. Ako Pretplatnikov zahtjev bude primljen nakon 25. dana tekućeg mjeseca, Pretplatniku neće biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa od prvog sljedećeg mjeseca, nego od drugog sljedećeg mjeseca.

SATELITSKA OPREMA

Članak 4.

Satelitska oprema podrazumijeva opremu koja je neophodna krajnjem Pretplatniku za korištenje usluge B.net Total TV i sastoji se od: digitalnog satelitskog prijamnika, satelitske antene i LNB-a (konvertor frekvencija (*eng.* Low Noise Block-downconverter)).

Pri odabiru satelitske opreme, Pretplatnik se može opredijeliti za jednu od sljedećih opcija:

1. Pretplatnik može dobiti kompletnu satelitsku opremu, navedenu u prvom stavku ovog članka, na korištenje, bez plaćanja naknade za sve vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa, u kojem slučaju je dužan platiti ovlaštenom zastupniku ili njegovom ovlaštenom posredniku naknadu za inicijalnu instalaciju (montažu) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenikom. Instalirana oprema daje se Pretplatniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo Total TV-a, te se Pretplatnik obavezuje da će istu vratiti po raskidu Pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju, ili ako to nije moguće, obavezuje se da će nadoknaditi njezinu protuvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetne satelitske opreme može izvršiti isključivo ovlašteni zastupnik ili njegov ovlašteni posrednik, te i prilikom njezine instalacije Pretplatnik potpisuje potvrdu o izvršenoj instalaciji, koja je prilog ovih Općih uvjeta.
2. Ako Pretplatnik već posjeduje dio satelitske opreme, da bi mogao koristiti uslugu B.net Total TV - neophodno je da mu se instalira satelitski prijamnik, koji može dobiti na korištenje bez plaćanja naknade, u kojem slučaju je Pretplatnik obavezan platiti ovlaštenom zastupniku ili njegovom ovlaštenom posredniku naknadu za inicijalnu instalaciju (montažu) satelitskog prijamnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenikom. Instalirani satelitski prijamnik daje se Pretplatniku na korištenje i predstavlja trajno vlasništvo Total TV-a, te se Pretplatnik obavezuje isti vratiti po raskidu Pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju, ili, ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje nadoknaditi njegovu protuvrijednost. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetnog satelitskog prijamnika može izvršiti isključivo ovlašteni

zastupnik ili njegov ovlašteni posrednik, a prilikom njezine instalacije Pretplatnik potpisuje potvrdu o izvršenoj instalaciji, koja je prilog ovih Općih uvjeta.

3. Ako se Pretplatnik opredijeli za opciju kupovine satelitskog prijamnika po cijeni navedenoj u Ponudi sa cjenikom, ovlašteni će mu zastupnik, ili njegov ovlašteni posrednik, nakon uplate kupoprodajne cijene predati satelitski prijamnik, koji ostaje u Pretplatnikovom trajnom vlasništvu, a ostale nabrojane dijelove, ukoliko ih već ne posjeduje, Pretplatnik nabavlja samostalno. Pretplatnik se obavezuje platiti ovlaštenom zastupniku ili njegovom ovlaštenom posredniku naknadu za inicijalnu instalaciju (montažu) satelitskog prijamnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenikom. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetnog satelitskog prijamnika, ukoliko je istu izvršio ovlašteni zastupnik ili njegov ovlašteni posrednik, Pretplatnik potpisuje potvrdu o izvršenoj instalaciji, koja je prilog ovih Općih uvjeta, a kupoprodajnu cijenu satelitskog prijamnika u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenikom plaća Total TV-u.

4. Ako se Pretplatnik opredijeli za opciju kupovine kompletne satelitske opreme neophodne za korištenje usluge B.net Total TV po cijeni navedenoj u Ponudi sa cjenikom, ovlašteni zastupnik ili njegov ovlašteni posrednik predat će mu satelitski prijamnik i ostale nabrojane dijelove satelitske opreme koji ostaju u Pretplatnikovom trajnom vlasništvu. Pretplatnik se obavezuje platiti ovlaštenom zastupniku ili njegovom ovlaštenom posredniku naknadu za inicijalnu instalaciju (montažu) satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenikom. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, prilikom instalacije predmetne opreme Pretplatnik potpisuje potvrdu o izvršenoj instalaciji, koja je prilog ovih Općih uvjeta, a kupoprodajnu cijenu kompletne satelitske opreme u iznosu utvrđenom Ponudom sa cjenikom plaća Total TV-u.

Vrijeme uspostave priključka, odnosno aktivacija usluge, koja podrazumijeva prethodnu instalaciju opreme kod krajnjeg Pretplatnika i aktivaciju satelitske kartice, iznosi najviše do 8 dana od dana zaključenja Pretplatničkog ugovora.

Pretplatnik koji se opredijelio za opcije navedene u točkama 1 ili 2 ovog članka, ne može koristiti *prepaid* opcije programskih paketa.

Ako se Pretplatnik opredijeli za opcije navedene u točkama 1 i 2 ovog članka, može kontaktirati ovlaštenog zastupnika radi evidentiranja prijave koja se prosljeđuje ovlaštenim posrednicima, ili izravno može kontaktirati ovlaštene posrednike s popisa. U ovim slučajevima Pretplatnik se obavezuje snositi sve eventualne troškove u vezi održavanja i popravaka satelitskog prijamnika i/ili satelitske opreme koju je dobio na korištenje, ako je potreba popravka nastala njegovom krivnjom. Pretplatniku koji se opredijelio za neku od ovih opcija, razdoblje obveznog trajanja ugovora iznosi 24 mjeseca, računajući od dana isteka prvih dvaju obračunskih razdoblja u kojima je uslugu koristio pod ovlaštenim uvjetima, shodno odredbama članka 9. ovih Općih uvjeta. Ako Pretplatnik pisanim putem raskine Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja od 24 mjeseca, bit će obavezan podmiriti sve svoje dospjele obveze po Pretplatničkom ugovoru, kao i uplatu mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (mjesečna naknada je naknada za korištenje Osnovnog B.net Total TV paketa, što je definirano u Pretplatničkom ugovoru, u iznosu utvrđenom u Ponudi sa cjenikom). Ako Pretplatnik koji se opredijelio za opcije navedene u točkama 1 ili 2 ovog članka želi raskinuti Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja obveznog trajanja od 24 mjeseca, računajući od dana protoka prvih dvaju obračunskih razdoblja, a iz razloga izmjena općih uvjeta poslovanja i cjenovnih sustava koji su za Pretplatnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene opće uvjete i cijene, Pretplatnik to može učiniti pisanim putem, s otkaznim

Ako Pretplatnik ne podmiri sve naknade o njihovom dospjeću, definirane ovim Općim uvjetima, Total TV zadržava pravo izvršenja deaktivacije satelitske kartice, čime će i HD DVB-T/HD DVR satelitski prijamnik biti stavljen izvan funkcije, a Total TV zadržava pravo izvršenja naplate mjesečne rente po ovom članku, sve do prestanka važenja Pretplatničkog ugovora. U pogledu evidentiranja prijave, održavanja, kvara, oštećenja, popravaka i krađe predmetne satelitske opreme, satelitske kartice, privremenog isključenja kartice na zahtjev Pretplatnika, nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika, prava Pretplatnika da odustane od usluge B.net Total TV i od korištenja predmetne satelitske opreme, deaktivacije satelitske kartice, naknade za ponovnu aktivaciju satelitske kartice, plaćanja nepodmirenih dospjelih obveza, kao i povrata opreme ili naknade njezine protuvrijednosti, primjenjuju se sve odredbe ovih Općih uvjeta koje se primjenjuju na korištenje opcija iz točaka 1 i 2 članka 4. ovih Općih uvjeta.

U okviru pogodnosti B.net Total TV kuće iz članka 4a., Pretplatnik se može opredijeliti za korištenje HD DVB-T/HD DVR satelitskog prijamnika kao osnovnog satelitskog prijamnika i uz plaćanje naknade u skladu s Ponudom sa cjenikom.

SATELITSKA KARTICA

Članak 5.

Satelitska kartica smještena je u satelitskom prijamniku i ista se daje Pretplatniku na korištenje za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora, a ostaje neotuđivo vlasništvo Total TV-a. Nakon zaključenja Pretplatničkog ugovora, a po inicijalnoj instalaciji (montaži) satelitske opreme odnosno satelitskog prijamnika, koju izvršava ovlašteni distributer ili njegov ovlašteni posrednik kod krajnjeg Pretplatnika, i o tome se potpišu pretplatnički dokumenti (revers ili izvješće o izvršenoj instalaciji, a u ovisnosti od izabrane opcije iz članka 4. Općih uvjeta), stječu se uvjeti za aktivaciju satelitske kartice, koju obavlja ovlašteni distributer nakon primljenog obavještenja od strane ovlaštenog posrednika koji ga kontaktira s lokacije Pretplatnika.

Pretplatnik je odgovoran za čuvanje i korištenje satelitske kartice. Pretplatnik je dužan čuvati karticu s pažnjom dobrog domaćina/privrednika, i ne smije je izlagati nepovoljnim vremenskim utjecajima (vlazi, toplini), ne smije je presavijati, čistiti, niti na bilo koji način koristiti suprotno odredbama ovih Općih uvjeta. Svaki pokušaj umnožavanja ili bilo kakvog korištenja kartice suprotno odredbama ovih Općih uvjeta i Pretplatničkog ugovoru podliježe sankcijama predviđenim ovim Općim uvjetima. U slučaju neispravnog rada kartice Pretplatnik se mora obratiti ovlaštenom distributeru pozivom Korisničkog servisa, od kojeg će dobiti detaljne upute za daljnje postupanje.

U slučaju gubitka ili krađe kartice Pretplatnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, o tome obavijestiti ovlaštenog distributera putem Korisničkog servisa, kako bi se dotična kartica odmah deaktivirala. Ako Pretplatnik o nastalom događaju izvijesti telefonskim putem, obvezuje se da će pisanim putem naknadno potvrditi gubitak ili krađu kartice. U razdoblju tijekom kojeg kartica nije aktivna, Pretplatnički ugovor ostaje na snazi, kao i sve obveze Pretplatnika koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, ovih Općih uvjeta i Ponude sa cjenikom. U ovakvim slučajevima ovlašteni će distributer Pošti dostaviti pošiljku s novom satelitskom karticom, adresiranu na Pretplatnika, u roku od 72 sata od evidentiranja Pretplatnikove uplaćene naknade za novu satelitsku karticu, shodno Ponudi sa cjenikom. Nakon prijama satelitske kartice Pretplatnik kontaktira Korisnički servis kako bi mu ista bila aktivirana. U slučaju oštećenja kartice koje nije nastalo krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan karticu poštom dostaviti na adresu navedenu u Pretplatničkog ugovoru. U roku od 72 sata od prijama kartice, ovlašteni će distributer dostaviti Pošti pošiljku adresiranu na Pretplatnika - s novom satelitskom karticom, za koju Pretplatnik ne plaća naknadu.

Satelitska kartica dana na korištenje Pretplatniku s kojim je zaključen Pretplatnički ugovor osobna je i neprenosiva, osim u slučaju kada se Total TV izričito pismeno suglasi s prijenosom prava i obveza iz Pretplatničkog ugovora s jednog Pretplatnika na drugoga.

Po prestanku Pretplatničkog ugovora Pretplatnik se obvezuje da satelitsku karticu preporučenom pošiljkom vrati na adresu navedenu u Pretplatničkog ugovoru u roku od 15 dana od dana raskida Pretplatničkog ugovora. Ako Pretplatnik ne vrati karticu u naznačenom roku, obvezuje se platiti ugovornu kaznu u iznosu od 300 kuna.

Pretplatnik se obvezuje da sukladno postupku opisanom u prethodnom stavku vrati satelitsku karticu na zahtjev ovlaštenog distributera ili Total TV-a, kao i u ostalim slučajevima predviđenim Pretplatničkim ugovorom. U suprotnom, primjenjuju se odredbe o ugovornoj kazni.

PRIVREMENO ISKLJUČENJE KARTICE NA ZAHTJEV PRETPLATNIKA

Članak 6.

Na pismeni zahtjev *postpaid* Pretplatnika - Zahtjev za privremenim isključenjem satelitske kartice - istome će se privremeno, na određeno vrijeme u trajanju od 3 mjeseca u kontinuitetu, obustaviti pružanje usluga, odnosno privremeno će mu se isključiti satelitska kartica, a što će onemogućiti funkcionalnost i dodatne satelitske opreme ako Pretplatnik koristi pogodnost iz članka 4a. Pretplatnik je dužan da navedeni Zahtjev dostavi najkasnije do 25. dana u tekućem mjesecu za sljedeći mjesec. Pretplatnik koji je iskoristio ovo pravo ne može u sljedećih 9 mjeseci podnijeti novi Zahtjev za privremenim isključenjem satelitske kartice, nego to može učiniti tek nakon isteka tog razdoblja.

Pretplatniku će se provesti privremeno isključenje satelitske kartice posljednjeg dana u mjesecu u kojem je primljen predmetni Zahtjev za privremenim isključenjem. Pretplatnik ne može zahtijevati privremeno isključenje od određenog dana, niti na drugo razdoblje osim navedenog u prvom stavku ovog članka.

Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik nema obvezu plaćanja mjesečne naknade. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Pretplatniku se automatski aktivira satelitska kartica i usluga, te se nastavlja obveza plaćanja mjesečne naknade u skladu s prethodnim izborom programskog paketa od strane Pretplatnika, ako se u međuvremenu Pretplatnik nije obratio sa zahtjevom za promjenu programskog paketa.

Pretplatniku koji se opredijelio za opcije navedene u točkama 1 i 2 članka 4. ovih Općih uvjeta, u slučaju korištenja prava utvrđenog ovim člankom produžiti će se trajanje obveznog trajanja ugovora za razdoblje privremenog isključenja.

TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE B.NET TOTAL TV

Članak 7.

Mjesto pokretanja satelitske platforme su postojeći satelitski transponderi B2, B3, 116, 118, 121, i 119 na satelitskoj lokaciji 16° East, sa sljedećim parametrima emitiranja:

Transponder B2

- Satelit: Eutelsat W2M (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10972.17 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder B3

- Satelit: Sesat 1 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 11094.61 MHz
- Polarizacija: Horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.300 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=2/3
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 116

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10834.26 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 118

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10872, 62 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 121

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10930,16 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27,500 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

Transponder 119

- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10891,80 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27,500 MSymbol/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= 3/4
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

PREKID SIGNALA

Članak 8.

Total TV može prekinuti distribuciju signala na najduže 72 sata, kako bi se obavili nužni radovi popravka, održavanja, proširenja ili poboljšanja usluge B.net Total TV. Pretplatnik će biti obaviješten o prekidu distribucije signala najmanje jedan dan unaprijed, putem b-maila (pojavljivanjem koverta na ekranu Pretplatnika, čime mu se signalizira da je dobio poruku obavještenja do koje se dolazi tipkom na daljinskom upravljaču) ili putem OSD-a - ON SCREEN DISPLAY (kada mu se poruka obavještenja pojavljuje preko cijelog ekrana). U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavku ovog članka, kao i u slučaju prekida distribucije signala zbog uzroka navedenih u članku 11. ovih Općih uvjeta, takav se prekid neće smatrati kršenjem Pretplatničkog ugovora, ni osnovom za naknadu eventualne štete Pretplatniku. U ovakvim slučajevima smatra se da je Pretplatnički ugovor na snazi, te je Pretplatnik obavezan plaćati mjesečnu naknadu, kao i ostale eventualne naknade u skladu s Ponuda sa cjenikom.

NAPLATA USLUGA OD PRETPLATNIKA

Članak 9.

Pretplatnik je suglasan s plaćanjem mjesečne naknade za korištenje usluge B.net Total TV shodno Ponudi sa cjenikom. Pretplatnik kojem je aktivirana satelitska kartica do 15. u mjesecu bit će terećen redovnom naknadom za drugi sljedeći mjesec, a Pretplatnik kojem je aktivirana satelitska kartica od 16. u mjesecu, bit će terećen redovnom naknadom od trećeg sljedećeg mjeseca, tako da se obračunsko razdoblje Pretplatniku računa ovisno o datumu aktivacije satelitske kartice. U razdoblju prije otpočinjanja terećenja redovnom mjesečnom naknadom (prva dva obračunska razdoblja) Pretplatnik će plaćati posebnu naknadu po povlaštenim uvjetima za praćenje svih kanala iz programske ponude, a u skladu s Ponudom sa cjenikom.

Mjesečna naknada dospijeva na naplatu posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec, ako se radi o *postpaid* Pretplatniku. Ako *postpaid* Pretplatnik ne plati naknadu o njezinoj dospelosti, istom može biti privremeno deaktivirana satelitska kartica, ako Pretplatnik nije podmirio ukupan iznos dugovanja u roku od 8 dana od dana dostavljanja pisane obavijesti s naznakom da će doći do privremenog isključenja u slučaju nepodmirena dugovanja. Pisana obavijest šalje se Pretplatniku u roku od 30 dana od dana dospijea računa za pružene usluge. Ako Pretplatnik kojem je privremeno deaktivirana satelitska kartica podmiri dospjela dugovanja po osnovi plaćanja mjesečne naknade tijekom mjeseca u kojem mu je deaktivacija izvršena, takvom će Pretplatniku bez naplate naknade za ponovnu aktivaciju biti izvršena radnja ponovne aktivacije satelitske kartice, u kojem se slučaju od Pretplatnika može naplatiti i mjesečna naknada za cijeli mjesec u kojem mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ako Pretplatnik kojem je privremeno deaktivirana satelitska kartica podmiri dospjela dugovanja po osnovi plaćanja mjesečne naknade nakon isteka mjeseca u kojem mu je deaktivacija izvršena, takvom će Pretplatniku uz naplatu naknade za ponovnu aktivaciju u iznosu utvrđenom u Ponudi sa cjenikom biti izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice, u kojem slučaju Pretplatniku može biti naplaćena mjesečna naknada za cijeli mjesec u kojem mu je izvršena ponovna aktivacija satelitske kartice. Ako i po isteku 90 dana od dana privremene deaktivacije satelitske kartice Pretplatnik ne podmiri dospjela dugovanja po osnovi plaćanja mjesečne naknade, Total TV ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora bez otkaznog roka, a Pretplatniku ostaje obveza podmiriti zaostala dugovanja po Ugovoru i vratiti satelitsku karticu, kao i satelitsku opremu ukoliko ju je dobio na korištenje, a sve uz shodnu primjenu odredaba članka 4. ovih Općih uvjeta. Total TV također zadržava pravo da može ovakvom Pretplatniku obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu na dospjelo dugovanje, sa čime je Pretplatnik upoznat i suglasan.

Ako se radi o *prepaid* Pretplatniku, on svoje obveze plaćanja mjesečne naknade izvršava u rokovima i u skladu Ponude sa cjenikom.

NEDOZVOLJENO PONAŠANJE PRETPLATNIKA

Članak 10.

Pretplatnik se obvezuje koristiti satelitsku opremu - uključujući satelitski prijamnik i satelitsku karticu - u skladu s odredbama predviđenim ovim Općim uvjetima, na području Republike Hrvatske. U slučaju da se Pretplatnik ne pridržava ove obveze, može mu se jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor.

Pretplatnik se obvezuje redovito izvještavati davatelja usluge o svakoj promjeni mjesta prebivališta i/ili boravka.

Svi programi (TV kanal) iz Ponude sa cjenikom zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili iskorištavanje programa na drugi način i bilo koju svrhu, osim za Pretplatnikovu osobnu kućnu upotrebu.

Nije dopušteno distribuirati signal i dekodirane programe u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, odnosno u prostorijama koje se ne mogu smatrati obiteljskim prostorijama. Pretplatnik se obvezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorištavati programe obuhvaćene Pretplatničkim ugovorom i Ponudom sa cjenikom, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Pretplatnik prekrši ovu zabranu, dužan je platiti ugovornu kaznu u iznosu od 18.000,00 kuna za svaki drugi oblik distribucije (kablovski, bežični i bilo koji drugi), odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorištavanje programa, a Pretplatnički ugovor bit će mu otkazan, i od Pretplatnika će biti zahtijevana naknada svake štete, izravne ili neizravne, koja proizide iz takvog iskorištavanja programa.

Također, svaki pokušaj i/ili umnožavanje satelitske kartice podliježe plaćanju ugovorne kazne u iznosu od 18.000,00 kuna za svaki takav pojedinačan slučaj.

Plaćanje ugovorne kazne ili naknade štete društvu Total TV ne oslobađa Pretplatnika odgovornosti prema vlasniku programa, kao ni nositeljima prava intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korištenja satelitske kartice.

Pretplatnik je dužan koristiti uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava Total TV-a, vlasnika programa ili trećih osoba. Zabranjena je svaka neovlaštena upotreba bilo kakvog teksta, slike, zvuka, videozapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Pretplatniku.

Pretplatnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Total TV-a, vlasnika programa ili trećih osoba, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Pretplatnik obvezuje osloboditi i zaštititi Total TV od bilo kakvih štetnih posljedica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Pretplatnika.

Pretplatnik se posebno obvezuje onemogućiti djeci i mladima, prije svega članovima svoje obitelji, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju djece i mladih.

U svim slučajevima nedozvoljenog ponašanja smatra se da je Pretplatnik djelovao u svoje ime i za svoj račun.

OGRANIČENJE OD ODGOVORNOSTI

Članak 11.

Total TV, kao i njezin ovlašten distributer, ne smatraju se odgovornima za: svaku izmjenu, poremećaj, ili definitivni ili privremeni prekid, ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kojeg razloga; poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mjesečeve konjunkcije (preklapanja); svaku teškoću prijama signala vezanu uz mjesto i uvjete prijama ili uz neadekvatnu Pretplatnikovu opremu; svaku promjenu ili prekid koji nastane uslijed neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na Total TV i njezinog osnivača, kao i na njezinog ovlaštenog distributera; svaku lošu instalaciju, loše funkcioniranje, neovlašten servis satelitskog prijamnika ili lošu upotrebu opreme, kao i korištenje satelitske kartice od strane Pretplatnika suprotno odredbama ovih Općih uvjeta.

Total TV i njezin ovlašten distributer ne smatraju se odgovornima za bilo kakvo zakašnjenje ili neizvršenje svojih obveza preuzetih Pretplatničkim ugovorom i ovim Općim uvjetima, a koji proizlaze iz slučajeva više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su izvan razumne kontrole, uključujući - ali ne ograničavajući se na - požar, potres, poplavu, oluju i uništenje dobara koje Total TV ili njezin osnivač, kao ni njezin ovlašten distributer, nije mogao spriječiti - rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), izvanredno stanje, oružani sukob, terorizam,

pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opće opasnosti, nestanak struje, karantene, zagađenje, vanjske transmisijske utjecaje zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni s lansiranjem satelita, kvar satelita, havariju na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i slično.

Total TV i njezin ovlašten distributer nisu odgovorni za sadržaj programa emitiranih u okviru programskih paketa na koje se Pretplatnik pretplaćuje.

Total TV i njezin ovlašten distributer ne jamče Pretplatniku da vlasnik programa neće prestati s emitiranjem programa.

RASKID I OTKAZ UGOVORA O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA

Članak 12.

Pretplatniku se može, bez bilo kakvog obeštećenja, jednostrano raskinuti - otkazati Pretplatnički ugovor čiji su sastavni dio i ovi Opći uvjeti i Ponuda sa cjenikom, kao i deaktivirati satelitska kartica u sljedećim slučajevima:

1. Ako *postpaid* Pretplatnik u roku od 90 dana od dana privremene deaktivacije satelitske kartice zbog kršenja odredbi Pretplatničkog ugovora i ovih Općih uvjeta ne otkloni razloge isključenja;
2. Ako Pretplatnik omogućiti drugoj osobi neovlašteno korištenje satelitske kartice;
3. Ako Pretplatnik koristi satelitsku karticu u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuira programski paket za koji se opredijelio u svom Zahtjevu;
4. Ako Pretplatnik koristi satelitsku karticu i/ili satelitsku opremu koju je dobio na korištenje na adresi različitoj od navedene u Pretplatničkom ugovoru;
5. Ako Pretplatnik prijevorno koristi uslugu;
6. Ako Pretplatnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Total TV-a, ili vlasnika programa ili trećih osoba, kao i ukoliko Pretplatnik prekrši odredbe ovih Općih uvjeta u dijelu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
7. Ako Total TV obustavi daljnje vršenje djelatnosti vezano uz distribuciju signala krajnjim Pretplatnicima putem satelita, odnosno prestane s pružanjem usluge B.net Total TV, iz bilo kojih razloga;
8. Ako Pretplatnik ne izvršava obveze preuzete Pretplatničkim ugovorom i njegovim sastavnim dijelovima (Opći uvjeti i Ponuda sa cjenikom).

U naprijed navedenim slučajevima otkaz Pretplatničkog ugovora stupa na snagu trećeg dana od dana dostave Pošti takvog otkaza u pisanom obliku od strane Total TV-a, ukoliko nešto drugo ne proizlazi iz Pretplatničkog ugovora.

Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički ugovor na osnovu pisanog otkaza, ukoliko nešto drugo ne proizlazi iz Pretplatničkog ugovora i ovih Općih uvjeta. Otkaz ugovora stupa na snagu posljednjeg dana mjeseca u kojem je primljen otkaz u pismenoj formi.

Ako se iz bilo kojih razloga *prepaid* Pretplatniku prekine s distribucijom bilo kojeg programskog paketa iz Ponude sa cjenikom, a da ne postoji krivnja na strani Pretplatnika, istom će biti nadoknađen odgovarajući iznos uplaćenog *prepaid* paketa, koji će proporcionalno odgovarati preostalom neiskorištenom vremenu korištenja usluge praćenja kanala iz takvog paketa u odnosu na ukupno ugovoreno trajanje korištenja *prepaid* usluge od strane Pretplatnika. U ovom slučaju Pretplatniku se otkazuje Pretplatnički ugovor u dijelu ili cjelini, ukoliko se Pretplatnik ne opredijeli za neki drugi programski paket iz Ponude sa cjenikom.

OBAVIJESTI

Članak 13.

O svim važećim procedurama i njihovim inicijalnim aktima Pretplatnik se može obavijestiti pozivanjem Službe za korisnike.

PRIGOVOR PRETPLATNIKA

Članak 14.

Pretplatnik ima pravo pisanog prigovora na rad Total TV-a u pogledu pružanja usluge B.net Total TV s obzirom na visinu iznosa obračunatog za pruženu uslugu, kao i s obzirom na kakvoću pružene usluge. Pisani prigovor Pretplatnika mora sadržavati činjenice na kojima se temelji, kao i dokaze. Pri-

govor Pretplatnik može podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeca računa za pružene usluge, odnosno u roku od 30 dana od pružanja usluge, ako se podnosi prigovor na kakvoću pružene usluge. Na svaki takav pisani prigovor Total TV ili njezin ovlašten distributer odgovorit će njegovom podnositelju u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana prijama prigovora. Na pisani odgovor Total TV-a ili njezinog ovlaštenog distributera Pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu poverjenstvu za pritužbe potrošača Total TV-a u roku od 30 dana od dostave pisanog odgovora. Poverjenstvo za pritužbe potrošača dostavit će pisani odgovor Pretplatniku u roku od 30 dana od njegova zaprimanja, nakon čega Pretplatnik može - u slučaju da nije zadovoljan rješenjem - podnijeti zahtjev za rješavanjem spora Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije ili podnijeti tužbu nadležnom sudu, a u skladu sa člankom 15. ovih Općih uvjeta.

Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1. ovoga članka na visinu iznosa za pruženu uslugu, do rješenja prigovora platit će nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos koji je plaćao u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

RJEŠAVANJE SPOROVA I SUDSKA NADLEZNOST

Članak 15.

U slučaju spora između Pretplatnika i Total TV-a, Pretplatnik je ovlašten prije podnošenja tužbe nadležnom sudu podnijeti zahtjev za rješavanjem spora Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije u roku od 30 dana od dostavljanja pisanog odgovora Poverjenstvu za pritužbe Total TV-a iz članka 14. ovih Općih uvjeta.

U slučaju podnošenja tužbe nadležan je sud u Zagrebu.

POSTUPANJE S OSOBNIM PODACIMA PRETPLATNIKA

Članak 16.

Pretplatnik potpisom Pretplatničkog ugovora daje izričitu suglasnost Total TV-u za prikupljanje, korištenje i daljnju obradu osobnih podataka naznačenih u Pretplatničkom ugovoru u trenutku potpisa tog ugovora od strane Pretplatnika - samo za potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluge B.net Total TV, što obuhvaća i provjere identiteta i platežne sposobnosti Pretplatnika, obradu osobnih podataka u svrhu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete i zaštite interesa Pretplatnika i Total TV-a, umanjenja budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom.

Pretplatnik nadalje svojim potpisom Pretplatničkog ugovora daje izričitu suglasnost da Total TV može osobne podatke Pretplatnika naznačene u Pretplatničkom ugovoru, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, davati financijskim institucijama, društovima registriranim za djelatnost provjeravanja kreditne sposobnosti te davateljima javnih telekomunikacijskih usluga, kao i zahtijevati te obrađivati osobne podatke Pretplatnika koje mu isti dostave u svrhu provjere platežne sposobnosti Pretplatnika, smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete i zaštite interesa Pretplatnika i Total TV-a te umanjenja budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom.

Svi će se prikupljeni osobni pretplatnički podaci pohranjivati i iste će obrađivati jedino ovlaštene osobe Total TV-a i njezinog ovlaštenog distributera, u mjeri u kojoj je to neophodno za izvršenje Pretplatničkog ugovora. Potpisom Pretplatničkog ugovora Pretplatnik daje izričitu suglasnost da se pretplatnički podaci obrađeni od strane ovlaštenih osoba Total TV-a i njezinog ovlaštenog distributera mogu ustupiti vlasniku programa za potrebe njegovog povremenog istraživanja tržišta i vođenja evidencija, kao i za provođenje povremenih anketa o kvaliteti usluge. Također, potpisom Pretplatničkog ugovora Pretplatnik daje poseban pristanak da u slučaju njegovog neizvršavanja obveza po Pretplatničkom ugovoru - pretplatnički podaci mogu biti dani na raspolaganje ovlaštenom posredniku te bilo kojoj trećoj osobi radi naplate potraživanja, povratka satelitske opreme od Pretplatnika i slično.

OSTALE ODREDBE

Članak 17.

Ako bilo koja od odredbi Pretplatničkog ugovora i ovih Općih uvjeta postane protivna zakonu, ništavna ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće utjecati na zakonitost, valjanost i izvršivost ostalih odredbi i uvjeta Pretplatničkog ugovora i ovih Općih uvjeta.

STUPANJE NA SNAGU

Članak 18.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. 12.2010. godine. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju vrijediti Opći uvjeti od 1. 2. 2008. godine, sa svim izmjenama i dopunama.